

T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	2330 SAYILI NAKDİ TAZMİNAT VE AYLIK BAĞLANMASI HAKKINDA KANUN VE YÖNETMELİK KAPSAMINDA İŞ VE İŞLEMLER	1- Başvuru Dilekçesi (Şehit ve Malul Yakını) 2- Ayrıntılı Olay Yeri Tutanağı 3- Kesin Sağlık Kurulu Raporu 4- Görev Emri Sureti 5- Ölü Muayene ve Otopsi Tutanağı 6- Veraset İlamı 7- Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği 8- Olaya İlişkin(varsa) Savcılık ve Mahkeme Belgeleri (Karar, Fezleke vs.)	30 GÜN
2	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER	1- 4982 Sayılı Yasa gereği yazılı veya elektronik ortamda talep 2- Dilekçe ile müracaat halinde dilekçe sahibinin adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası ve adresinin bulunması	15 GÜN (Talebin; başka bir birimden elde edilen bilgi ile cevaplanması halinde 30 gün)
3	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN GEREĞİNCE YAPILAN ŞİKÂyetLERİN İNCELENMESİ VE SONUÇLANDIRILMASI	1-Dilekçe sahibinin adı soyadı ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması 2-Dilekçenin incelenebilmesi için; belli bir konuyu ihtiva etmesi, yargı mercilerinin görevine giren konulardan olmaması ve birinci maddede sayılı hususların dilekçede bulunması zorunlu şartlardır.	30 GÜN
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri: Antalya Valiliği İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü İsim : Servet SARAÇ Unvan: İdari Hiz. Şube Müdürü Adres : Antalya Valiliği Ek Hizmet Binası Bayındır Mah. Gazi Blv No:2 Muratpaşa /ANTALYA Tel : 0242 243 97 91 Dahili: 1120 Faks : 0242 248 93 95 e-posta: servet.sarac@icisleri.gov.tr		İkinci Müracaat Yeri: Antalya Vali Yard. Makamı İSİM: Aydın ABAK Unvan: Vali Yardımcısı Adres: Antalya Valiliği Hizmet Binası Bayındır Mah. Gazi Blv.No:2 Muratpaşa /ANTALYA Tel : 0242 243 97 91 Faks : 0242 248 93 95	